



**DIGITALE MEDIENWELT EICHENAU**  
für Seniorinnen und Senioren  
PC Stammtisch

**Fakeshop-Finder**

**Weltverbrauchertag**  
**Freitag, 15. März 2024**

**<https://www.verbraucherzentrale.de/fakeshopfinder-71560>**



Fakeshop-Finder

## Ist dieser Online-Shop seriös?

www.shop-url.de

Shop-URL prüfen

URL prüfen und Ergebnis erhalten





## So funktioniert der Fakeshop-Finder



### 1. URL eingeben

Geben Sie oben die URL des Online-Shops ein, den Sie überprüfen möchten.



### 2. Ergebnis abwarten

Der Fakeshop-Finder überprüft die Webseite des Shops auf Merkmale von Fakeshops. Sie bekommen das Ergebnis nach einer kurzen Wartezeit angezeigt.



### 3. Dubiose Shops vermeiden

Mit dem Ergebnis vom Fakeshop-Finder können Sie besser einschätzen, ob Sie von einem Einkauf vielleicht besser absehen sollten.



## Podcast: Informationen zu Fakeshops zum Nachhören



**genau genommen**  
Sicher im Internet einkaufen  
Wie der Fakeshop-Finder dir helfen kann

der podcast der **verbraucherzentrale**

podigee

Abonnieren Teilen

**▶ Episode abspielen 22:02**

### ***Genau Genommen* - Folge 18: Wie kaufe ich sicher im Internet?**

Die Seiten sehen ganz normal aus. Das Angebot ist gut. Doch dann kommt die Ware nicht. Fakeshops sind über die Jahre immer professioneller geworden und sind selbst für erfahrene Internetnutzer:innen zur tückischen Falle geworden.

**Transkript & Infos →**

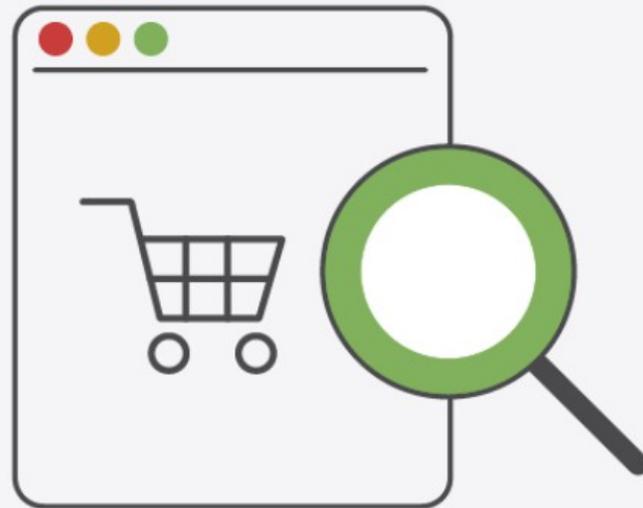


## Was bedeutet das Ergebnis des Fakeshop-Finders?

Grüne Ampel

Gelbe Ampel

Rote Ampel



**Der Online-Shop ist bisher nicht negativ aufgefallen.**

In diesem Fall befindet sich die von Ihnen eingegabene URL auf einer verifizierten „Whitelist“ – also einer Liste mit Shops, die bisher nicht negativ aufgefallen sind. Achten Sie bei der Bestellung trotzdem darauf eine **sichere Zahlungsart** zu wählen und schon vor der Bestellung die **Rücksendekonditionen zu überprüfen**.

Genauere Details erhalten Sie nach der URL-Prüfung im Fakeshop-Finder. Im **Fakeshop-Glossar** finden Sie weitere Informationen zu technischen Details und der Funktionsweise des Fakeshop-Finders.

Grüne Ampel

**Gelbe Ampel**

Rote Ampel



**Bitte überprüfen Sie wichtige Details zusätzlich selbst.**

Die überprüften Merkmale für diesen Shop sind nicht ganz eindeutig. Shops, die als „gelb“ eingestuft werden, sind bisher weder auf Fakeshop-Listen noch als vertrauenswürdiger Shop auf einer Whitelist eingetragen. Zudem wird mindestens eines der überprüften Merkmale so verwendet, wie dies auch häufig bei Fakeshops der Fall ist.

Das heißt aber nicht, dass es sich um einen Fakeshop handeln muss. Bitte überprüfen Sie in diesem Fall den Shop vor der Bestellung noch einmal selbst. Hat der Fakeshop-Finder beispielsweise automatisch kein Impressum gefunden, können Sie selbst überprüfen, ob eines vorhanden ist und ob die Informationen darin vertrauenswürdig erscheinen.

Achten Sie vorsichtshalber besonders bei der Bezahlung darauf, nicht in **Vorkasse** zu gehen.

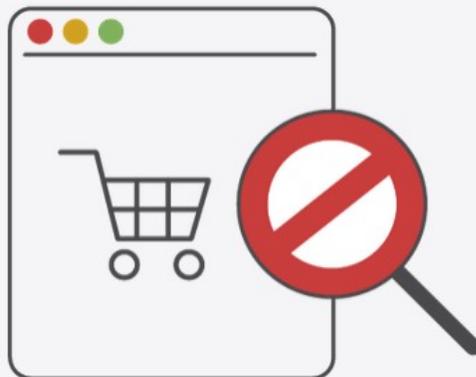
Genauere Details erhalten Sie nach der URL-Prüfung im Fakeshop-Finder. Im **Fakeshop-Glossar** finden Sie weitere Informationen zu technischen Details und der Funktionsweise des Fakeshop-Finders.

## Was bedeutet das Ergebnis des Fakeshop-Finders?

Grüne Ampel

Gelbe Ampel

Rote Ampel



**Der Online-Shop ist schon als Fakeshop aufgefallen.**

Die Shop-URL ist bereits auf Fakeshop-Listen eingetragen und von anderen Verbraucher:innen als Fakeshop gemeldet worden. Schauen Sie sich für das gewünschte Produkt am besten bei einem anderen Shop um.

Genauere Details erhalten Sie nach der URL-Prüfung im Fakeshop-Finder. Im **Fakeshop-Glossar** finden Sie weitere Informationen zu technischen Details und der Funktionsweise des Fakeshop-Finders.



**Unser Tipp**

Speichern Sie sich den Fakeshop-Finder als Lesezeichen ab. Dann müssen Sie in Zukunft beim Shopping nicht lange suchen, um einen Shop zu überprüfen.



## Fakeshop-Kalender – die saisonale Fakeshop-Liste



Fakeshops sind saisonal und nutzen es aus, wenn ein Produkt in seriösen Shops gerade nicht verfügbar ist. Bei welcher Art von Produkten gerade besonders viele Fakeshops aktiv sind, erfahren Sie im Fakeshop-Kalender.

[Zum Fakeshop-Kalender](#) →

<https://www.verbraucherzentrale.de/aktuelle-meldungen/digitale-welt/onlinedienste/fakeshopkalender-die-saisonale-fakeshopliste-76003>

## Was weist auf einen Fakeshop hin?



### **Auffällige URL**

Achten Sie auf  
Rechtschreibfehler oder falsch  
geschriebene Markennamen



### **Zahlung nur per Vorkasse**

Shops sollten mehr als eine  
Zahlungsart anbieten. Vorkasse  
birgt für Sie die meisten  
Risiken



### **Zu günstiger Preis**

Leider sind die „Super  
Angebote“ in der Regel zu gut,  
um wahr zu sein.



### **Kein Impressum**

Hat ein Shop kein Impressum  
oder die hinterlegte Adresse  
erscheint komisch, weist dies  
auf einen Fakeshop hin.

## Was ist ein Fakeshop?

Ein Fakeshop ist – wie der Name schon andeutet – ein gefälschter Online-Shop. In der Regel heißt das, dass die gesamte Shop-Webseite nur zu dem Zweck aufgesetzt wurde, um Sie zu einem Kauf zu überreden. Nachdem Sie bezahlt haben, wird das bestellte Produkt aber nie geliefert.

Leider wird es immer schwieriger Fakeshops von richtigen Shops zu unterscheiden. Denn die Shop-Webseiten sehen täuschend echt aus.

### So erkennen Sie Fakeshops\*

\*Sollten Ihnen diese Merkmale bei einem Shop auffallen, überprüfen Sie die URL im Fakeshop-Finder.





## Häufige Fragen zu Fakeshops

✓ **Wie bekomme ich mein Geld von einem Fakeshop zurück?**

---

✓ **Wie funktioniert ein Fakeshop?**

---

✓ **Wo kann ich einen Fakeshop melden?**

---

✓ **Welche Fakeshops gibt es?**

---

✓ **Warum werden Fakeshops nicht gesperrt?**



## Wie überprüfe ich das Impressum eines Online-Shops selbst?

1

Existiert die Adresse im Impressum auch, wenn Sie diese bei einem Kartendienst suchen?

2

Ist die Firma auch bei Kartendiensten unter dieser Adresse zu finden?

3

Wirken die Kontaktdaten seriös?

4

Ist auch eine direkte Kontaktmöglichkeit, beispielsweise per Telefon oder E-Mail angegeben?

Macht der Shop auch nach der Überprüfung einen seriösen Eindruck, sollten Sie bei der ersten Bestellung dennoch auf eine **sichere Zahlungsart** achten und die AGB prüfen.



# DIGITALE MEDIENWELT EICHENAU

für Seniorinnen und Senioren  
PC Stammtisch

# Fakeshop-Finder

**Auch mit (Online-)  
Überweisung möglich!**

